

■修理依頼の手順■

- 1.このPDFファイルは、Adobe Readerで入力できます。お客様は、**青枠**の中のみ入力してください。その際、**※**のついた項目は必ずご記入ください。
- 2.すべての必要項目が入力できましたら、最下部にある「印刷」ボタンを押して、入力したPDFファイルを印刷してください。印刷した用紙は、製品を発送する際に必ず添付してください。

製品発送先:ディーオン テクニカルセンター
〒222-0033 横浜市港北区新横浜3-24-11
新横浜ユニオンビル 3F
TEL:045-472-8181 FAX:045-473-6711
e-mail: tech@candela.co.jp

*本書の再利用(コピー)は、確認処理等でお客様にご迷惑をお掛けしてまいりますのでご遠慮願います。

■注意事項■

1. 付属品(信号ケーブル等)を添付される場合は、添付内容をよくご確認の上、ご送願います。
(修理完了後の付属品についてのお問い合わせは、ご遠慮願います)
2. お客様がアクセサリ(LCDフィルターなど)を取り付けられている場合は、製品から取り外してお送りください。
(輸送時の破損又は欠品等については、弊社では保証致しません)
3. 運搬中の破損防止のため、梱包は製品に衝撃が加わらないように確実にしてください。梱包材料が無く保証期間中の修理の場合は、無料でご用意いたします。ただし有償修理の場合は、サイズに関わらず一律2,000円(税抜)を修理費用請求の際に請求させていただきますのでご了承願います。梱包が必要な場合は下記のAにチェックを付けて、弊社宛にメールかFAXしてください。弊社より準備が整い次第発送いたします。
4. 下記枠内の項目にご記入願います。ご記入の無い部分がありますと修理作業を進めることができない場合があります。
5. 製品(部品)をお送りいただく際は、通常の宅配便でお願いいたします。特別便等のチャーター便の利用はご遠慮願います。

連絡受付日: 年 月 日 担当: 受付ID No.

A 発送用梱包箱を希望する場合にチェック → ☐ 1 依頼者へ ☐ 2 製品届け先へ S.保証期間外の梱包材は有料です。

B ※ 製品の型名(Model名) ※ 製造番号(Serial No) ※ ご購入日 *保証書または購入時の証明(コピー可)を同梱願います
年 月 日

※ 1 依頼者様名(☐ 代理店様 ☐ お客様)		※ 2 エンドユーザー様:(依頼者様と異なる場合)	
フリガナ		フリガナ	
お名前		お名前	
ご住所 〒		ご住所 〒	
TEL	FAX	TEL	FAX
日中連絡先	☐ 同上 ☐ 会社	日中連絡先	☐ 同上 ☐ 会社

D ※ 見積・請求書の発送先: ☐ 1 依頼者様へ ☐ 2 エンドユーザー様へ ☐ その他()

※ 製品のお届け先は: ☐ 1 依頼者様へ ☐ 2 エンドユーザー様へ

見積りについてご指示ください。(保証期間中は無償ですのでご記入は不要です)

☐ 2万円まで不要 ☐ 3万円まで不要 ☐ 4万円まで不要 ☐ 金額に関係なく必要

*お客様の都合等で見積もり承諾いただけない場合(修理キャンセル)、見積解析手数料 ¥5,250(税込)申し受けいたします。

E コンピュータの型名: メーカー名:

ご使用の解像度/周波数など:

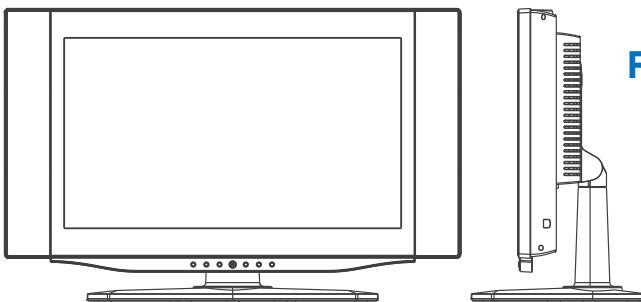
ビデオカードの型名: メーカー名:

ご使用のOS: 不具合発生時の使用ソフト:

その他:

発生頻度: ☐ 常時 ☐ 時々 ☐ すぐに ☐ 寒い時に ☐ 暑い時に ☐ () 時間後に

※添付物: ☐ 保証書 ☐ 取扱説明書 ☐ 電源コード ☐ 信号ケーブル 弊社 使用欄
☐ その他 () RM ☐ Y ☐ N



※左の図を製品に見立て、不良症状を絵と言葉で詳しく記入してください。

F ここをクリックして文章を入力してください。